

GARANTIA COMERCIAL GERFLOR

Produtos para aplicações domésticas

ARTIGO 1.º – Objeto e âmbito da Garantia

Sem prejuízo das garantias legais relativas à **conformidade** do produto, a GERFLOR concede a qualquer comprador dos seus Produtos para aplicações domésticas, a título gratuito, uma Garantia Comercial que cobre os defeitos comprovados dos seus **Produtos para aplicações domésticas** (doravante designados «**Produto(s)**») que se manifestem **após a entrega** em todo o território nacional (doravante designada «**Garantia**»).

ARTIGO 2.º – Prazo da Garantia

2.1. A duração da Garantia depende da gama de Produtos, incluindo todas as referências, e da espessura da camada de desgaste utilizada na sua produção:

Gama de pavimentos GERFLOR	Espessura da camada de desgaste	Prazo da Garantia
Senso Natural / Rústico / Urbano	Menos de 0,5 mm	10 anos
Senso 20 Lock		
Booster		
Senso Clic	Menos de 0,5 mm	12 anos
Senso Unik		
Topsilence Design		
Virtuo 30 (incl. Rígido)		
Creation 30 / Creation 40 (incl. Solid & Rigid)		
Creation 40 Zen		
Texline Nature		
Texline		
Primetex		
Loftex		
Gerbad Evolution		
Senso Premium Clic	Mais de 0,5 mm	15 anos
Senso Premium Rígido Acústico		
Virtuo 55 (incl. Rígido)		
R55 Lock Acoustic		
HQR Nature		
HQR		
Nerok Tex		
Creation 55 / Creation 70 (incl. Solid, Rigid, Looselay, Connect)		
Creation 55 Zen / Creation 70 Zen		
Creation Evo		
Saga		
Attraction		
Mipolam (PU/PUR/Easycare)		
Nerok		
Taralay		
Premium		
Tarasafe		
Tarastep Pro		
Linoleum DLW		
Armonia / Gradus Placas de alcatifa		
Mipolam (Evercare)	Mais de 0,5 mm	20 anos
Premium		

- 2.2. A Garantia aplica-se a quaisquer Produtos instalados/colocados em instalações domésticas, ou seja, instalações ocupadas por um (ou vários) Consumidor(es), independentemente de os referidos Produtos terem sido adquiridos por estes últimos ou por um profissional (artesão, instalador de pavimentos,...)

A Garantia entrará em vigor a partir de **1^{de} janeiro de 2026** e terá início na data de compra do Produto.

Por «Consumidor» entende-se qualquer pessoa singular que atue para fins alheios ao âmbito de uma atividade profissional.

ARTIGO 3.º - Aplicação da Garantia

A Garantia aplica-se desde que:

- o Produto tenha sido instalado em interiores de **instalações domésticas**;
- o Produto tenha sido instalado de acordo com as boas práticas e com a regulamentação aplicável em vigor e, em todos os casos, de acordo com as instruções de utilização mais recentes aplicáveis ao Produto GERFLOR na data da sua compra, **conforme especificado no site internacional da GERFLOR, gerflor.com**;
- o Produto tenha sido utilizado em condições normais e em conformidade com as recomendações fornecidas pela GERFLOR no seu site internacional, gerflor.com, na data de compra do Produto, o que significa que tenha sido adequadamente protegido contra riscos de arranhões, riscos ou perfurações que possam ser causados, em particular, por pernas ou pés de móveis ou qualquer outro objeto pontiagudo;
- o Produto tenha sido mantido regularmente em conformidade com as recomendações fornecidas pela GERFLOR no seu site internacional, gerflor.com, na data de compra do Produto.

ARTIGO 4.º - Exclusões

- 4.1. A Garantia Comercial da GERFLOR (Produtos para aplicações domésticas) não se aplica a danos resultantes de uma causa não relacionada com o Produto, incluindo, mas não se limitando a:

- utilização do material para fins diferentes daqueles a que se destina;
- incêndio, explosão, condições meteorológicas excecionais ou catástrofes naturais;
- danos ocorridos durante o transporte, armazenamento ou manuseamento do Produto antes da instalação;
- danos ocorridos durante qualquer acidente que envolva a responsabilidade de terceiros
- instalação defeituosa;
- danos decorrentes de má instalação ou preparação inadequada da superfície antes da colocação do Produto;
- danos decorrentes da ausência de cobertura protetora adequada (por exemplo, tapetes, etc.) sobre o Produto;
- danos causados pela instalação ou movimentação de mobiliário sem proteção adequada do Produto e dos pés ou pernas do mobiliário (por exemplo, proteção de plástico ou feltro);
- danos causados por materiais afiados, cortantes ou perfurantes;
- manchas, riscos, salpicos, queimaduras ou quaisquer outras marcas causadas pela utilização do Produto;
- danos causados pela utilização do Produto num ambiente húmido;
- acidentes, eventos fortuitos, perdas de vidas humanas;
- erros de conceção ou construção;
- defeitos de adesão ou aderência que impeçam a ligação do revestimento à superfície, seja esta de betão ou de qualquer outro material, causados por humidade ascendente, vapor retido ou outros;
- defeitos de superfície;
- incumprimento das especificações e práticas profissionais por parte dos empreiteiros ou das pessoas responsáveis pela instalação;
- juntas e soldaduras defeituosas;
- desgaste aleatório em determinadas áreas da superfície;

- alteração do brilho, independentemente da causa, e outras anomalias estéticas;
- alterações na aparência inicial do revestimento do pavimento, especialmente em áreas de uso intensivo e áreas expostas a uso excessivo, causadas particularmente pela entrada de areia, cascalho, poeira e sujidade dentro e ao redor dos edifícios;
- descoloração ou desbotamento do revestimento devido à luz solar, calor ou outros fatores;
- danos causados por negligência ou procedimentos de manutenção inadequados ou quaisquer outras causas fora do controlo da GERFLOR;
- danos devidos a manchas, cortes, riscos, amolgadelas, sulcos, arranhões, perfurações, rasgos e furos causados por cargas que excedam o limite de carga estática especificado;
- queimaduras e descoloração causadas por resíduos de tinta de alcatifa, por bases de borracha ou outros materiais sintéticos utilizados em tapetes, ou por superfícies pintadas ou de asfalto;
- danos devidos à ausência ou insuficiência de proteção nas pernas e pés do mobiliário e no pavimento, ou a qualquer outra utilização inadequada do revestimento do pavimento.
- Mistura de lotes sem validação prévia pela Gerflor.

Para além das exclusões acima referidas, os seguintes casos também estão excluídos para os produtos de alcatifa:

- más condições de utilização, em particular a instalação em pavimentos aquecidos com uma temperatura superior a 40 °C;
- danos causados por objetos abrasivos ou pontiagudos, produtos químicos oxidantes, corantes ou queimaduras;
- efeito de «sombreado» inerente a todos os alcatifados de pêlo cortado.

4.2. Além disso, a Garantia Comercial GERFLOR (Produtos para aplicações domésticas) não cobre danos decorrentes do desgaste normal ou da obsolescência do Produto.

4.3. A presença de bolor e/ou água entre o revestimento de pavimentos GERFLOR e a superfície também exclui a garantia e pode, em particular, causar o aparecimento de inchaços no revestimento de pavimentos, ou desbotamento, manchas e odores desagradáveis.

ARTIGO 5.º - Aplicação da garantia

5.1. A aplicação da Garantia está sujeita, em primeiro lugar, à aprovação do distribuidor original do Produto e, em seguida, à notificação da GERFLOR sobre o **defeito** do Produto **no prazo de 30 dias após a deteção do defeito**, por e-mail (sat.international@gerflor.com) ou por carta registada com aviso de receção enviada para:

GERFLOR
Serviço de Garantia Comercial 43
boulevard Garibaldi
69170 Tarare

5.2. A notificação deve ser enviada acompanhada de:

- uma cópia da fatura de compra ou do recibo;
- a referência do Produto e, se for o caso, o número de série indicado na etiqueta ou na embalagem do Produto;
- uma descrição precisa do defeito detetado no produto e/ou uma ou mais fotografias do defeito detetado no produto.

5.3. A GERFLOR reserva-se o direito de inspecionar ou de mandar inspecionar o Produto por um agente ou representante autorizado e de recolher uma amostra do Produto no local para análise.

5.4. Se todo ou parte do Produto for efetivamente reconhecido como defeituoso **antes da sua instalação** e a Garantia for aplicável, a GERFLOR substituirá a parte defeituosa, fornecendo ao comprador ou ao utilizador final, conforme aplicável, através do distribuidor do produto original, um produto idêntico, se a referência ainda for comercializada, ou um produto de qualidade equivalente na gama de produtos existente no momento da reclamação, o mais rapidamente possível e, o mais tardar, no prazo de 60 dias após a receção da notificação do defeito do produto.

5.5. Os produtos substituídos ao abrigo da Garantia estarão garantidos pelo prazo restante da Garantia inicial

- 5.6. Se todo ou parte do Produto se revelar defeituoso após a instalação do material e a Garantia Comercial (Produtos para aplicações domésticas) for aplicável, a GERFLOR concederá uma compensação com base numa escala móvel de acordo com o período de garantia decorrido e tendo em conta a depreciação sofrida pelo Produto, aplicando as seguintes percentagens:

Tempo decorrido desde a compra/entrega do Produto	Percentagem do preço de compra inicial do produto reembolsada pela GERFLOR
entre 0 e 1 ano	100%
entre 1 e 5 anos	80%
entre 5 e 10 anos	50%
entre 10 e 15 anos	20

- 5.7. A Garantia não cobre os custos de instalação e/ou remoção, que ficarão a cargo do comprador ou do utilizador final. **Exclui qualquer outro reembolso ou compensação adicional.**

ARTIGO 6.º – Disposições Diversas

- 6.1. A presente Garantia é a única garantia oferecida pela GERFLOR relativamente aos seus Produtos.
- 6.2. As obrigações, os termos de validade ou as exclusões da Garantia estipulados não podem ser alterados, limitados ou revistos de forma alguma por qualquer distribuidor, retalhista ou instalador de Produtos GERFLOR.
- 6.3. Caso alguma disposição da Garantia entre em contradição com qualquer legislação nacional aplicável, tal disposição será considerada alterada de modo a estar em conformidade com a lei aplicável, mantendo-se as restantes disposições da Garantia em pleno vigor e efeito em relação ao beneficiário da Garantia.
- 6.4. Para os Consumidores com residência em França, é necessário consultar a Garantia Comercial da GERFLOR (Produtos para aplicações domésticas) aplicável no território francês («GARANTIE COMMERCIALE GERFLOR, Produits à usage domestique, FRANCE»).

*** * ***